

CARTA DEI SERVIZI

DR. INCERRANO

SITO:WWW.DOCINCERRANO.IT

QUESTA CARTA SPIEGA IL NOSTRO MODO DI INTERAGIRE CON UN NUMERO ESORBITANTE DI PAZIENTI. CI ASPETTIAMO TUTTA LA VOSTRA COMPrensIONE, VISTO CHE MANCANO MEDICI E MOLTI CITTADINI NON SANNO COME FARE. IO E LA MIA ASSISTENTE,



ASSICURIAMO SEMPRE LA MASSIMA DISPONIBILITA' MA DOBBIAMO SOPRAVVIVERE. PER QUESTI MOTIVI, VI INFORMIAMO CHE SI RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO CHE VIENE CONCESSO SE RITENUTO NECESSARIO, PER NON SOTTRARRE AD ALTRI IL POSTO INUTILMENTE SPRECATO. SAPPIATE CHE IL TELEFONO RIMANE ACCESO DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 10.00 NEI GIORNI DA LUNEDI' A VENERDI, E INATTIVO NEI GIORNI PREFESTIVI E FESTIVI. IL NR DA COMPORRE E' 3714321127 E NON ALTRI. DURANTE TUTTA LA GIORNATA RIMANE ATTIVA LA COMUNICAZIONE VIA EMAIL A DOC.INCERRANO@GMAIL.COM SI PUO' INOLTRE USUFRUIRE DEL SERVIZIO BUSTA PONENDO LA RICHIESTA IN BUSTA CHIUSA CON SCOTCH RIAPRIBILE, ONDE EVITARE DI STRAPPARLA. LE BUSTE VANNO LASCIATE FUORI NELLA APPOSITA CASSETTA DELLE LETTERE E RITIRATE ALL'INTERNO DEGLI AMBULATORI SECONDO LETTERA NEL CASELLARIO. NELLA RICHIESTA DOVRANNO ESSERE INDICATI: IL DESTINATARIO DELLA RICHIESTA CON DATA DI NASCITA, PER EVITARE OMONIMIE, SE

MEDICINE, IL DOSAGGIO E LA FORMULA, (COMPRESSE, BUSTINE ECC) . SE ESAMI O INDAGINI, LO SPECIALISTA CHE LE RICHIEDE E IL QUESITO DI DIAGNOSI O IL MOTIVO DELLA RICHIESTA. LE RICETTE BIANCHE PER PSICOFARMACI O ROSSE PER RCOVERI O ALTRO, NON SONO INVIABILI E VANNO RITIRATI NELLO SCHEDARIO ALL'INTERNO DEGLI STUDI ALLA LETTERA DEL COGNOME DEL RICHIEDENTE. FUORI LA BUSTA INDICARE IL COGNOME DI CHI RICHIEDE. LE BUSTE NON RITIRATE ENTRO 30 GIORNI, VERRANNO ANNULLATE E CESTINATE. LE EMAIL SARANNO RICEVUTE DAL LUNEDI' ORE 08.00, A VENERDI' FINO ALL ORE 16.00. FUORI DA QUESTI ORARI VERRANNO CESTINATE E DOVRANNO ESSERE RINVIATE NUOVAMENTE, COSI' ANCHE NEI GIORNI FESTIVI E PREFESTIVI. LA BUONA EDUCAZIONE È UNA NOSTRA ASPETTATIVA E RISPONDERENO CON ARROGANZA AGLI ARROGANTI E CON CORTESIA E SORRISO ALLE PERSONE EDUCATE. RICORDARSI DI APPORRE SEMPRE UN NUMERO DI TELEFONO SU LLE RICHIESTE PER CONSENTIRMI DI RICHIAMARVI SE NECESSARIO. MOLTO SPESSO SI VERIFICA CHE PAZIENTI PRENDANO L'APPUNTAMENTO PER PRESENTARMI ESAMI O REFERTI ASSOLUTAMENTE NORMALI. QUESTO E' INAMMISSIBILE. FATEMI PERVENIRE GLI ESAMI PER EMAIL O IN BUSTA, E SE NECESSARIO, SARO' IO A CONVOCARVI IN PRESENZA. LE RICHIESTE DI VISITA DOMICILIARE SARANNO CONCESSE SOLO AI FRAGILI CHE NON DEAMBULANO. SARANNO RICEVUTI SENZA APPUNTAMENTO SOLO LE VERE EMERGENZE. IN REGIME PRIVATO SI ESEGUONO TRATTAMENTI QUALI ALCUNI ESAMI IN STUDIO : GLICEMIA; COLESTEROLO; EMOGLOBINA ED EMATOCRITO; CORPI CHETONICI. SI ESEGUONO ANCORA VISITE SENOLOGICHE, TRATTAMENTI DI MANIPOLAZIONE OSTEOMUSCOLARE. MESOTERAPIE ANTALGICHE. MEDICAZIONI, INIEZIONI INTRAMUSCOLARI/ENDOVENA. VACCINI CHE NON SIANO ANTIINFLUENZALI (CHE SONO GRATUITI) I CERTIFICATI SONO TUTTI A PAGAMENTO TRANNE QUELI CHE RIGUARDANO INPS, INAIL, E SCOLASTICI. GLI INDIRIZZI DEGLI STUDI SONO: ALBESE CON CASSANO IN VIA ROMA 23 ACCANTO ALLA POSTA, TAVERNERIO IN PIAZZA DON BENZONI AI POLIAMBULATORI , PONZATE IN PIAZZA GARIBALDI DI FRONTE ALL'EX CONSORZIO.

ORARI:

LUNEDI' ALBESE CON CASSANO	MARTEDI' TAVERNERIO	MERCOLEDI' PONZATE	GIOVEDI' ALBESE CON CASSANO	VENERDI' PONZATE
14.30 – 18.30	08.30 – 12.30	14.30 – 18.30	08.30 – 12.30	15.00 – 17.00

GRAZIE PER LA VOSTRA PAZIENZA E COMPrensIONE. NEI PERIODI DI ASSENZA O FERIE, SARA' COMUNICATO IL SOSTITUTO TRAMITE CARTELLI E, INSIEME, RISPOSTA AUTOMATICA EMAIL E SUL SITO IN BACHECA.